

STANDARD TRADING CONDITIONS

These Standard Trading Conditions ("Conditions") govern all freight forwarding, logistics, customs brokerage, warehousing, and related services provided by FYTCO and its subsidiaries to any Customer, and apply to every quotation, booking, shipment, or instruction accepted by the Company, whether given orally, in writing, electronically, or otherwise, unless expressly varied in a separate written agreement signed by an authorized representative of the Company.

Language of this document: This document is issued in both English and Arabic. In the event of any conflict, discrepancy, or inconsistency between the English text and the Arabic text, the Arabic text shall prevail for all purposes, including before the courts of the Kingdom of Saudi Arabia.

1. DEFINITIONS

1.1 In these Conditions:

"Company" means *FOR YOUR TOTAL CARE ONLINE*, trading as FYTCO, and its subsidiaries and affiliates.

- "Conditions" means these Standard Trading Conditions in their entirety, including all clauses and any schedules.
- "Consignee" means the person or entity entitled to receive the goods from the Company.
- "Customer" means any person or entity at whose request, or on whose behalf, the Company undertakes any business, provides advice, information, or performs services under these Conditions.
- "Owner" means the owner of the goods (including packaging, containers, or equipment) to which any business transacted under these Conditions relates, and any other person who is or may become interested in the goods, whether by assignment or otherwise.
- "Payment Term" means, subject to Clause 12.5, a period not exceeding fifteen (15) days from the invoice date, unless a different period is agreed in writing between the Company and the Customer.
- "Person" includes individuals, bodies corporate, and unincorporated associations.
- "Subsidiary" means any corporation, company, partnership, limited liability company, or other entity in which the Company owns, directly or indirectly, more than 50% of the voting interests, or otherwise has the power to control management and policy.

1.2 Words importing the singular include the plural and vice versa, and words importing any gender include every gender; references to persons include bodies corporate and unincorporated.

1.3 Clause headings are for convenience only and shall not affect interpretation.

1.4 References to Clauses and Schedules are to Clauses and Schedules of these Conditions. Schedules form part of these Conditions.

2. APPLICATION

2.1 These Conditions apply regardless of the services, mode, or modes of transport used:

- (a) Each of these Conditions is deemed incorporated into, and forms a condition of, any agreement between the Company and the Customer for any business undertaken by the Company, including any advice, information, or service provided, whether gratuitously or otherwise.
- (b) The Company is not a common carrier and deals with the Customer solely on the basis of these Conditions.
- (c) No agent or employee of the Company has authority to alter or vary these Conditions.
- (d) Where mandatory legislation applies to any business undertaken by the Company, these Conditions are read subject to that legislation; nothing in these Conditions is construed as a surrender of the Company's rights or immunities, or an increase in its responsibilities or liabilities, under such legislation. Where any part of these Conditions conflicts with such legislation, that part is void to that extent only, and no further.

- (e) The Company may procure its services as agent, or provide them as principal, in each case subject to these Conditions.
- (f) An inclusive quoted price does not by itself determine whether the Company acts as agent or principal for any service.
- (g) When acting as agent, the Company does not make, or purport to make, any contract with the Customer for the carriage, storage, packing, or handling of goods, or any other physical service relating to them, and acts solely on the Customer's behalf in arranging such services with third parties, so that direct contractual relationships arise between the Customer and those third parties.

3. CUSTOMER'S WARRANTY ON OWNERSHIP

3.1 The Customer warrants that it is either the Owner or the authorised agent of the Owner of any goods to which a transaction relates, and that it is authorised to accept these Conditions on its own behalf and as agent for the Owner and any other person who is or may become interested in the goods.

3.2 The Customer shall indemnify the Company against all expenses, losses, and liabilities suffered by the Company arising from any breach of the warranties in Clause 3.1, whether or not arising from the Customer's negligence.

4. PERFORMANCE BY THE COMPANY'S AGENTS OR SUBCONTRACTORS

Any instructions or business accepted by the Company may, at the Company's absolute discretion, be performed by the Company's own staff or agents, or by engaging or entrusting the goods to third-party carriers, truckers, warehousemen, or other subcontractors on terms the Company considers appropriate, without prejudice to the rights, powers, or immunities the Company enjoys under these Conditions. The Customer acknowledges that FYTCO Group operates on a non-asset-based model and that transport, warehousing, and related physical services are typically performed by third-party subcontractors engaged by the Company.

5. COMPANY'S AUTHORITY

5.1 Pursuant to Clause 4, the Company (a) is authorized to select and engage any person as agent on behalf of the Customer, and (b) may enter into contracts as agent for the Customer with any person for the performance of part or all of the services.

5.2 The Company may, but is not obliged to, depart from the Customer's instructions where, in the Company's opinion, it is necessary or desirable to do so in the Customer's interests or otherwise expedient.

5.3 Advice or information given by the Company, in any form, is provided for the Customer only. The Customer shall indemnify the Company against any liability, claim, loss, damage, cost, or expense arising from passing such advice or information to a third party, except under prior written arrangement. Advice or information not related to specific accepted instructions is given gratuitously and without liability.

6. DISCRETION OF THE COMPANY IN DISCHARGE OF DUTIES

6.1 Subject to the Customer's written instructions and the Company's written acceptance of them, the Company retains absolute discretion as to the means, route, and procedure followed in handling, storing, and transporting the goods.

6.2 Where the Company considers it necessary or desirable, in the Customer's interest, to depart from those instructions, it may do so, and the Customer authorizes such departure.

6.3 Any departure or deviation from these Conditions or express instructions, other than in the normal course of handling the goods, is at the sole risk of the Customer, Owner, and/or Consignee.

6.4 Unless otherwise agreed, goods may be consolidated with, or conveyed as part of, a larger consignment at the Company's discretion.

7. WAREHOUSING

Pending forwarding or delivery, goods may be warehoused or held at any location at the Company's sole discretion, and the cost thereof shall be for the Customer's account.

8. WARRANTY ON PACKAGING

8.1 Except where the Company is instructed in writing to pack the goods, the Customer warrants that all goods have been properly and sufficiently packed and/or prepared.

8.2 The Company is not liable for loss, deterioration, or damage resulting from improper or insufficient packaging or preparation.

8.3 The Customer shall comply with all applicable laws relating to the packaging and preparation of goods.

8.4 Where the Company is required to pack or re-pack goods, all resulting expenses and charges, including those arising from compliance with any law, order, or requirement of any port, airport, customs, warehouse, or other authority, shall be borne by the Customer, who shall provide all assistance, information, and documents necessary to enable the Company to comply.

9. WARRANTY ON LOADING

9.1 Where goods are carried in or on a container, trailer, flat, tilt, railway wagon, tank, or other unit load device ("Transport Unit") not provided or procured by the Company, the Customer warrants that: (a) the Transport Unit has been properly and competently loaded; (b) the goods are suitable for carriage in or on the Transport Unit; and (c) the Transport Unit is in suitable condition to carry the goods, save to the extent the Company has approved its suitability.

9.2 The Customer shall indemnify the Company against any loss suffered as a result of the use of such Transport Unit.

10. PAYMENT OF INVOICES AND LATE PAYMENT CHARGES

10.1 All invoices are payable in accordance with the Payment Term.

10.2 Each invoice is severable and payable on its due date, notwithstanding any dispute regarding any other invoice.

10.3 In addition to the Customer's obligation to reimburse the Company for all reasonable, documented, and directly incurred costs of collection and enforcement (including legal fees, court fees, translation costs, and other third-party costs, to the extent permitted under applicable law):

- (a) interest at 12% per annum shall accrue on all overdue amounts; and/or
- (b) an administrative charge of SAR 1,000 shall apply per month and be added to the outstanding invoice amount at the time of payment.

11. PAYMENT OF BROKERAGE AND COMMISSIONS

The Company is entitled to retain and be paid all brokerages, commissions, allowances, and other remuneration arising in connection with the services.

12. QUOTATIONS

12.1 Quotations issued by the Company must be accepted within five (5) working days of issue and are subject to withdrawal or revision by the Company prior to the Customer's acceptance.

12.2 Unless otherwise agreed in writing, the Company may, after acceptance, revise a quotation or charges with or without prior notice in the event of changes in currency exchange rates, freight rates, insurance premiums, fuel surcharges, or other costs affecting the Company's business.

12.3 Where goods are stopped or withheld in transit, refused by any person, or delivery is not taken, the cost of any additional carriage, cartage, storage, or other consequential service shall be charged to, and is immediately payable by, the Customer.

12.4 Unless otherwise agreed in writing, the Company may elect to charge by value, weight, or measurement, whichever yields the greater charge.

12.5 The Company may, at any time, require prepayment of, or on account of, its anticipated expenses from the Customer.

13. CUSTOMER'S WARRANTY ON DESCRIPTIONS AND EXPORT COMPLIANCE

13.1 The Customer warrants the accuracy of all descriptions, values, and other particulars it furnishes to the Company for the purposes of these Conditions and the services performed.

13.2 The Customer shall ensure the Company receives all information required for customs declaration and compliant execution of customs procedures, in full, in the format required by the Company, and in good time — in any event at least one (1) working day before the declaration must be lodged with customs. Such information must be accurate, complete, and consistent with the relevant shipment, including import restrictions, preferential treatment rules, dual-use characteristics, certificates of origin, and details of the carrier and importer of record.

13.3 The Customer warrants compliance with all applicable export control and sanctions laws ("Export Laws") and, in particular, that: (a) neither the Customer, its holding company, agents, consignee, nor any third party it directly contracts for delivery of the goods appears on any applicable denied-party or sanctions list; (b) delivery of the goods to their final destination, and the known end-user and end-use, does not breach any applicable Export Laws; (c) the Customer will notify the Company if the goods become subject to any sanction or export/re-export restriction; (d) the Customer has obtained all permits, licenses, or authorizations required for delivery of the goods to their final destination and end-use; and (e) the Customer will provide the Company with all information, permits, and licences required by applicable Export Laws to enable delivery to the final destination country.

13.4 The Customer shall indemnify the Company against all losses, damages, expenses, and fines arising from any inaccuracy or omission in fulfilling the warranties in this Clause 13, and shall further indemnify the Company against: (a) all liability, loss, damage, costs, and expenses (including duties, taxes, imposts, levies, deposits, and outlays levied by any authority in relation to the goods) arising from the Company acting on the Customer's instructions, or from any breach of warranty or negligence by the Customer; (b) any liability the Company reasonably incurs to a third party as a result of carrying out the Customer's instructions; (c) all claims, costs, and demands exceeding the Company's liability under these Conditions, whether or not arising from the Company's negligence or breach of duty; and (d) any General Average claim made on the Company.

14. LIABILITY FOR TAXES AND LEVIES

14.1 The Customer is liable for all duties, taxes, imposts, levies, deposits, or outlays of any kind levied by any authority in connection with the goods, and for all payments, fines, expenses, loss, or damage the Company incurs in connection therewith.

14.2 Customs duties, taxes, and other government charges are additional to the Company's quoted rates unless otherwise stated.

14.3 All amounts payable to the Company are exclusive of any tax payable by the Company. Applicable taxes under any applicable law, including VAT, sales tax, service tax, or withholding tax, are charged to and borne by the Customer.

15. RECOURSE TO CUSTOMER FOR CONSIGNEE'S DEFAULT

15.1 Where goods are accepted or dealt with on instructions to collect freight, duties, charges, or other expenses from the Consignee or any other person, the Customer remains liable to pay the same, and shall pay any balance, plus interest, immediately if the Company is not paid in full by such Consignee or other person when due, notwithstanding any claim, counterclaim, or set-off.

15.2 Clause 15.1 applies, among other circumstances, where goods are refused by customs or other authorities, or where, in the Company's opinion, delivery is impossible for any reason.

16. INSURANCE

16.1 The Company will not affect insurance on the goods except on the Customer's express written instructions, and any insurance arranged is subject to the exceptions and conditions of the relevant insurer's policy.

16.2 Where the Company agrees to arrange insurance on express instruction, it acts solely as the Customer's agent, using reasonable endeavors to arrange such insurance at the Customer's expense, and only upon receiving a declared value prior to the Company's receipt of the goods.

16.3 Should the insurer dispute liability for any reason, the Company bears no responsibility or liability whatsoever, notwithstanding any difference between the premium charged and the premium paid to the Company.

16.4 Given the liability limitations set out in Clauses 17 and 18, the Company recommends that Customers arrange cargo insurance covering the full value of their goods, and will assist in arranging such cover upon written instruction.

17. LIMITATION OF LIABILITY

17.1 The Company is liable for loss of or damage to goods only where it is proven that the loss or damage occurred while the goods were physically in the Company's possession, and that such loss or damage resulted from the negligence or willful default of the Company or its own employees or agents acting within the scope of their employment.

17.2 Save as set out in Clause 17.1, the Company is under no liability whatsoever, however arising, in respect of any goods, instruction, business, advice, information, or service.

17.3 The Company is not liable for any consequential loss arising from loss or damage to goods, or for any loss arising from non-delivery, mis-delivery, or delayed delivery.

18. LIMITS OF LIABILITY

18.1 Notwithstanding any lack of explanation, and irrespective of the Company's negligence or willful misconduct, the Company's liability shall not exceed: (a) for domestic shipments within the Kingdom of Saudi Arabia, the limit set by mandatorily applicable law or, if none applies, SAR 3,750 per occurrence, the actual loss, or the replacement cost of the shipment, whichever is less (partial loss or damage prorated accordingly); and (b) for international shipments, the limit set out in any applicable international carriage convention or, absent such convention, the actual loss or replacement cost of the shipment, or, if no international accord applies, 8.33 SDR/kg for ground transport, 26 SDR/kg for air transport, and the greater of 666.66 SDR per package or 2 SDR/kg for ocean transport, whichever is less.

18.2 Where the Hague Rules, Hague-Visby Rules, Warsaw Convention (as amended), or the Montreal Convention 1999 apply compulsorily, the limitation amounts set out there in apply; otherwise, the limits in Clause 18.1 apply. Notwithstanding the foregoing, the Company's maximum aggregate liability under these Conditions in respect of any Customer shall not exceed 10% of the annual value invoiced by the Company to that Customer, regardless of the number of claims arising in that period.

18.3 The Company's liability for claims arising from customs brokerage services, however caused, is limited to SAR 200 per entry or the brokerage fee paid for that entry, whichever is less. The Company's maximum aggregate annual liability for customs brokerage services shall not exceed 25% of the total customs brokerage charges paid by the Customer for the relevant services in the country and year in which the error, omission, or event occurred.

19. PROCEDURE FOR CLAIMS

19.1 The Customer shall notify any claim against the Company in writing and without delay.



19.2 The Company is discharged from all liability: (a) for loss or damage to a package or unpacked consignment (however caused), unless written notice is received within seven (7) days of the scheduled or actual delivery date; and (b) for loss or damage to the whole of a consignment, or a separate package forming part of it (however caused), unless written notice is received within twenty-eight (28) days of the scheduled delivery date.

19.3 Any sums owed by the Customer to the Company shall be paid in full when due, without reduction or deferment on account of any claim, counterclaim, or set-off, irrespective of any claim the Customer may separately pursue against the Company.

19.4 Where liability for General Average arises in connection with the goods, the Customer shall promptly provide security to the Company, or to any party the Company designates, in a form acceptable to the Company.

20. NO LIABILITY ABSENT EXPRESS WRITTEN INSTRUCTIONS

20.1 The Company is not obliged to make any declaration, for the purposes of any statute, convention, or contract, as to the nature or value of goods, or as to any special interest in delivery, unless expressly instructed in writing by the Customer.

20.2 Where a choice of rates exists according to the degree of liability assumed, goods will be forwarded at the Customer's risk and at the applicable minimum charge, and no declaration of value will be made, unless the Customer has given prior written instructions to the contrary.

21. PERISHABLE GOODS

21.1 Perishable goods not collected promptly on arrival, or insufficiently addressed, marked, or otherwise not readily identifiable, may be sold or disposed of without notice to the Customer; payment or tender of the net sale proceeds, after deduction of charges and expenses, is equivalent to delivery.

21.2 All charges and expenses arising from the sale, disposal, or preservation of such goods shall be borne by the Customer.

22. NON-PERISHABLE GOODS

22.1 The Company may sell or dispose of non-perishable goods that, in its opinion, cannot be delivered for any reason, upon expiry of twenty-one (21) days after written notice of such entitlement is sent to the Customer.

22.2 All charges and expenses arising from the storage, sale, or disposal of such goods shall be borne by the Customer.

23. DANGEROUS AND HAZARDOUS GOODS

23.1 Except under prior written special arrangement, the Company will not accept or handle noxious, dangerous, hazardous, flammable, or explosive goods, or any goods likely to cause damage.

23.2 Should the Customer nevertheless deliver, or cause the Company to handle, such goods without prior written arrangement, the Customer is liable for all resulting loss or damage, and shall in particular: (a) indemnify the Company against all resulting penalties, claims, damages, costs, and expenses; and (b) accept that the goods may be destroyed or otherwise dealt with at the sole discretion of the Company or any party then holding custody of them.

23.3 Even where accepted under prior written arrangement, such goods may be destroyed or otherwise dealt with on account of risk to other goods, property, life, or health, provided the risk did not arise from the Company's fault or neglect, in which case the Company bears no liability and the Customer shall indemnify the Company against all resulting loss, damage, liability, and expense.

23.4 "Goods likely to cause damage" includes goods likely to harbor or encourage vermin or pests.

23.5 Dangerous or hazardous goods accepted by the Company must be accompanied by a full declaration of their nature and contents, delivered in full compliance with the current IATA Dangerous Goods Regulations



and/or ICAO Technical Instructions, and properly, safely, and securely packed for transit. The Customer shall comply with all mandatory national laws and international conventions relating to the carriage of dangerous goods, and shall inform the Company in writing of the exact nature of the danger and any necessary precautions before the goods are taken into the Company's charge. The Company gives no guarantee that any carrier will accept or deliver such goods.

23.6 Where the Customer fails to provide such information and the goods are, at any time, found to pose a hazard to property, life, or health, they may be unloaded, destroyed, or rendered harmless without compensation or liability to the Company. The Customer shall indemnify the Company against all resulting loss, damage, liability, or expense.

23.7 The Company is not liable for jettisoning, abandoning, unloading, destroying, or otherwise dealing with goods where such action is, in the Company's reasonable opinion, necessary for the safety or security of any person or property.

23.8 For every dangerous goods consignment, the Customer's dangerous goods declaration, on the form appropriate to the danger involved and as required by the current IATA Dangerous Goods Regulations or applicable national or international rules, must be completed in duplicate, signed by the Customer, and accompany the goods.

24. RESTRICTED AND VALUABLE GOODS

24.1 Except under prior written special arrangement, the Company will not accept or handle: (i) blood or blood plasma; (ii) bullion or money of any description (cash, banknotes, coins, currency notes); (iii) livestock, bloodstock, or other living creatures; (iv) precious stones, gems, or precious metals, or items made from or containing such materials; (v) bottled spirits; (vi) cigarettes, cigars, or other tobacco products; (vii) fine art or antiques; (viii) household or factory removals, or personal effects (commercial customers only, not private individuals); (ix) microchips, computer chips, microprocessors, CPUs, semiconductors, mobile/cellular phones, laptops, tablets, games consoles, MP3 players, or similar items exceeding USD 1,000,000 in value per shipment; (x) human remains; or (xi) weapons, arms, ammunition, or explosives.

24.2 Should the Customer nevertheless deliver, or cause the Company to handle, any such goods without prior written arrangement, the Company bears no liability whatsoever in connection with such goods, however arising.

25. RIGHTS OF RECOURSE

The Company may recover sums payable under these Conditions from the Customer and, if it considers appropriate, from the sender, Consignee, and/or Owner of the goods. All sums shall be paid to the Company in full when due, without deduction, and payment shall not be withheld or deferred on account of any claim, counterclaim, or set-off.

26. LIEN

26.1 All goods (and related documents) in the Company's possession, custody, or control are subject to a particular and general lien and right of detention for sums due from the Customer, sender, Consignee, or Owner, including storage fees and recovery costs. If sums due are not paid within one (1) calendar month after notice of detention is given, the Company may sell the goods by auction or otherwise, at the expense of the person owing the sums, and apply the net proceeds toward the debt and the costs of detention and sale.

26.2 Where goods are liable to perish or deteriorate, the Company's right to sell or dispose of them arises immediately on any sum becoming due, subject only to reasonable prior notice to the Customer of the Company's intention to sell.

26.3 Any surplus proceeds, and any unsold goods, shall be returned to the person the Company reasonably considers entitled to them.

27. GENERAL AVERAGE

The Customer shall defend, indemnify, and hold the Company harmless in respect of any General Average claim made on the Company, and shall provide such security as the Company may require in that connection.

28. WAIVER

No waiver by the Company of any default or right under these Conditions shall be deemed a waiver of any prior, subsequent, or continuing default or right of a similar nature.

29. INDEMNITY

In addition to, and without prejudice to, the foregoing, the Customer shall indemnify the Company against all liabilities, including penalties imposed by any authority, suffered or incurred by the Company arising directly or indirectly from the Customer's instructions, including any liability the Company incurs to any servant, agent, subcontractor, hauler, carrier, or warehouseman involved with the goods, arising from any claim made against such party by the Customer, or by any sender, Consignee, Owner, or other person interested in the goods.

30. FORCE MAJEURE

The Company is not liable for any delay or failure to perform its obligations caused by acts of God, epidemic, pandemic, war, civil or military action, government authority, public enemy, fire, flood, storm, strikes, labour disputes, riots, civil commotion, closure of public highways, governmental regulation or interference, or any other event beyond the Company's reasonable control. The Company shall notify the Customer as soon as practicable of any anticipated delay or failure, and performance of the affected obligations shall be suspended for the duration of the event.

31. ASSIGNMENT

31.1 Neither the Customer nor the Company shall assign or transfer any of its rights or obligations under these Conditions without the other party's prior written consent, not to be unreasonably withheld, except that a party may assign these Conditions to an affiliate where: (1) the affiliate agrees in writing to be bound as if named as the assignor; and (2) the assignor remains bound by these Conditions.

31.2 Nothing in this Clause restricts the Company's right to assign trade receivables generated under these Conditions to any third party.

32. CONFIDENTIALITY

32.1 Each party acknowledges that information disclosed to it by the other party under these Conditions may be proprietary, confidential, or a trade secret.

32.2 Except as provided in these Conditions, neither party shall use or disclose, or permit its officers, employees, agents, contractors, or related companies to use or disclose, information received from the other party without prior written consent.

32.3 Either party may disclose such information and these Conditions to its professional and financial advisers (legal, technical, banking, and audit) and to the directors, management, and advisers of its ultimate holding company or affiliates, provided such recipients are bound by comparable confidentiality obligations.

32.4 This Clause does not apply to information that: (1) was already known to the receiving party at the date of receipt; (2) is or becomes public other than through the receiving party's wrongful disclosure; (3) is required to be disclosed by law; or (4) is required to be disclosed by a stock exchange or regulator.

33. SEVERABILITY

If any provision of these Conditions is held void, invalid, or unenforceable by a competent court, the remaining provisions shall continue in full force and effect, to the extent permitted by such ruling, as though the affected provision had never formed part of these Conditions.

34. GOVERNING LAW AND JURISDICTION

These Conditions, and any contract to which they apply, are governed by the laws of the Kingdom of Saudi Arabia. The courts of the Kingdom of Saudi Arabia, in the city where the Company's invoicing entity is registered, shall have exclusive jurisdiction over any dispute arising out of or in connection with these Conditions, without prejudice to the Company's right to bring proceedings against the Customer in any other jurisdiction where the Customer holds assets.

These Conditions are issued by FOR YOUR TOTAL CARE ONLINE Co. (FYTCO), Jeddah, Kingdom of Saudi Arabia, and are available on request or at the Company's website. By accepting a quotation, tendering goods, or issuing shipping instructions to the Company, the Customer agrees to be bound by these Conditions.



الشروط والأحكام التجارية القياسية

تحكم هذه الشروط والأحكام التجارية القياسية (الشروط) جميع خدمات الشحن والخدمات اللوجستية والتخليص الجمركي والتخزين والخدمات ذات الصلة التي تقدمها مجموعة FYTCO وفروعها لأي عميل، وتسري على كل عرض سعر أو حجز أو شحنة أو تعليمات تقبلها الشركة، سواء صدرت شفهيًا أو كتابةً أو إلكترونياً أو بأي طريقة أخرى، ما لم يتم النص صراحةً على خلاف ذلك في اتفاق كتابي منفصل موقع من ممثل مخوّل للشركة.

لغة هذه الوثيقة: تصدر هذه الوثيقة باللغتين الإنجليزية والعربية. وفي حال وجود أي تعارض أو اختلاف أو عدم اتساق بين النص الإنجليزي والنص العربي، يسود النص العربي ويكون هو المعتمد لجميع الأغراض، بما في ذلك أمام محاكم المملكة العربية السعودية.

1. التعريفات

1.1 في هذه الشروط:

- «الشركة» تعني شركة لرعايتكم الكاملة عن بعد، التي تعمل تحت الاسم التجاري «FYTCO»، وفروعها والشركات التابعة لها.
- «الشروط» تعني هذه الشروط والأحكام التجارية القياسية بكامل بنودها وأي ملاحق تابعة لها.
- «المرسل إليه» يعني الشخص أو الجهة المخوّل باستلام البضائع من الشركة.
- «العميل» يعني أي شخص أو جهة تطلب من الشركة، أو تكلفها نيابة عنها، بأي عمل، أو تزويده بالمشورة أو المعلومات، أو تنفيذ الخدمات بموجب هذه الشروط.
- «المالك» يعني مالك البضائع (بما في ذلك التغليف أو الحاويات أو المعدات) التي تتعلق بها أي أعمال تُنفَّذ بموجب هذه الشروط، وأي شخص آخر له أو قد تكون له مصلحة في البضائع، سواء عن طريق التنازل أو غير ذلك.
- «مدة السداد» تعني، مع مراعاة البند 12.5، مدة لا تتجاوز خمسة عشر (15) يومًا من تاريخ الفاتورة، ما لم يُتفق كتابيًا على مدة مختلفة بين الشركة والعميل.
- «الشخص» يشمل الأفراد والأشخاص الاعتباريين والجهات غير المسجلة.
- «الشركة التابعة» تعني أي شركة مساهمة أو شركة أو شراكة أو شركة ذات مسؤولية محدودة أو أي كيان آخر تملك فيه الشركة، بشكل مباشر أو غير مباشر، أكثر من 50% من حقوق التصويت، أو تملك بطريقة أخرى سلطة التحكم في إدارته وسياساته.
- 1.2 تشمل الألفاظ الواردة بصيغة المفرد الجمع والعكس صحيح، وتشمل الألفاظ الدالة على أي جنس جميع الأجناس؛ وتشمل الإشارة إلى الأشخاص الأشخاص الاعتباريين وغير المسجلين.
- 1.3 عناوين البنود واردة للتيسير فقط ولا تؤثر على تفسير هذه الشروط.
- 1.4 الإشارات إلى البنود والملاحق هي إشارات إلى بنود وملاحق هذه الشروط. وتُعد الملاحق جزءًا لا يتجزأ من هذه الشروط.

2. النطاق والتطبيق

- 2.1 تسري هذه الشروط بغض النظر عن الخدمات أو وسيلة أو وسائل النقل المستخدمة:
- (أ) تُعد كل بنود هذه الشروط جزءًا لا يتجزأ من أي اتفاق بين الشركة والعميل بخصوص أي عمل تقوم به الشركة، بما في ذلك أي مشورة أو معلومات أو خدمة تُقدَّم، سواء بمقابل أو دون مقابل.
- (ب) لا تُعد الشركة ناقلًا عامًا، وتتعامل مع العميل حصريًا وفقًا لهذه الشروط.
- (ج) لا يملك أي وكيل أو موظف تابع للشركة صلاحية تعديل أو تغيير هذه الشروط.
- (د) في حال انطباق أي تشريع إلزامي على أي عمل تقوم به الشركة، تُقرأ هذه الشروط، فيما يخص ذلك العمل، باعتبارها خاضعة لذلك التشريع، ولا يُفسَّر أي شيء في هذه الشروط على أنه تنازل من الشركة عن أي من حقوقها أو حصاناتها أو زيادة في مسؤولياتها أو التزاماتها بموجب ذلك التشريع؛ وفي حال تعارض أي جزء من هذه الشروط مع ذلك التشريع، يُعد ذلك الجزء باطلًا في حدود ذلك التعارض فقط ولا غير.
- (هـ) يجوز للشركة توفير خدماتها بصفقتها وكيلاً أو تقديمها بصفقتها أصيلاً، في كل حالة وفقًا لهذه الشروط.
- (و) لا يحدد السعر الإجمالي المعروض وحده ما إذا كانت الشركة تتصرف كوكيل أو كأصيل في أي خدمة.
- (ز) عند تصرف الشركة كوكيل، فإنها لا تُبرم، ولا يفهم أنها تُبرم، أي عقد مع العميل بخصوص نقل البضائع أو تخزينها أو تعبئتها أو مناولتها أو أي خدمة مادية أخرى تتعلق بها، وتتصرف حصريًا نيابة عن العميل في ترتيب تلك الخدمات مع أطراف ثالثة، بحيث تنشأ علاقة تعاقدية مباشرة بين العميل وتلك الأطراف الثالثة.

3. إقرار و ضمان العميل بشأن الملكية

- 3.1 يُقر العميل ويضمن أنه إما مالك البضائع أو الوكيل المخوّل من المالك فيما يتعلق بأي بضائع تخص المعاملة، وأنه مخوّل بقبول هذه الشروط عن نفسه وكذلك بصفته وكيلاً عن المالك وعن أي شخص آخر له أو قد تكون له مصلحة في البضائع.
- 3.2 يلتزم العميل بتعويض الشركة عن جميع المصروفات والخسائر والالتزامات التي تتكبدها الشركة نتيجة أي إخلال بالضمانات الواردة في البند 3.1، سواء نشأ ذلك عن إهمال العميل أم لا.

4. تنفيذ الأعمال من قبل وكلاء الشركة أو مقاوليها من الباطن

يجوز للشركة، وفقاً لتقديرها المطلق، تنفيذ أي تعليمات أو أعمال يتم قبولها عن طريق موظفيها أو وكلائها، أو عن طريق تكليف أو إسناد البضائع إلى ناقلين أو سائقين أو مستودعين أو مقاولين من الباطن آخرين وفق الشروط التي تراها الشركة مناسبة، دون الإخلال بحقوق الشركة وصلاحياتها وحصاناتها بموجب هذه الشروط. ويقر العميل بأن مجموعة FYTCO تعمل وفق نموذج تشغيلي لا يعتمد على امتلاك الأصول (Non-Asset-Based)، وأن خدمات النقل والتخزين وما يتصل بها عادة ما تُنفَّذ عن طريق مقاولين من الباطن تعاقد معهم الشركة.

5. صلاحيات الشركة

- 5.1 عملاً بالبند 4، فإن الشركة (أ) مخوّلة باختيار وتكليف أي شخص كوكيل نيابة عن العميل، و(ب) يجوز لها إبرام العقود كوكيل عن العميل مع أي شخص لتنفيذ جزء أو كل الخدمات.
- 5.2 يجوز للشركة، دون إلزام عليها، الخروج عن تعليمات العميل متى رأت أن ذلك ضروري أو مستحسن لمصلحة العميل أو أن ذلك ملائم لأي سبب آخر.
- 5.3 تُقدّم أي مشورة أو معلومات من الشركة، بأي شكل كانت، للعميل حصراً. ويلتزم العميل بتعويض الشركة عن أي مسؤولية أو مطالبة أو خسارة أو ضرر أو تكلفة أو مصروف ينشأ عن تمرير تلك المشورة أو المعلومات إلى طرف ثالث، إلا بموجب ترتيب كتابي مسبق. وتُقدّم أي مشورة أو معلومات لا تتعلق بتعليمات محددة تم قبولها دون مقابل ودون أي مسؤولية.

6. السلطة التقديرية للشركة في أداء واجباتها

- 6.1 مع مراعاة التعليمات الكتابية الصادرة من العميل وقبول الشركة لها كتابياً، تحتفظ الشركة بسلطة تقديرية مطلقة فيما يخص الوسيلة والمسار والإجراء المتبع في مناولة البضائع وتخزينها ونقلها.
- 6.2 إذا رأت الشركة أنه من الضروري أو المستحسن، لمصلحة العميل، الخروج عن تلك التعليمات في أي مرحلة، يجوز لها ذلك، ويُفوّض العميل الشركة بموجبه بهذا الخروج أو الانحراف.
- 6.3 يكون أي خروج أو انحراف عن هذه الشروط أو عن التعليمات الصريحة في مناولة البضائع، بخلاف ما يتم في سياق المناولة الاعتيادية، على مسؤولية العميل والمالك و/أو المرسل إليه وحدهم.
- 6.4 ما لم يُتفق على خلاف ذلك، يجوز نقل البضائع أو ترتيب نقلها كجزء من شحنة أكبر، متى ارتأت الشركة ذلك وفقاً لتقديرها.

7. التخزين

ريثما يتم شحن البضائع أو تسليمها، يجوز تخزينها أو الاحتفاظ بها في أي مكان وفقاً للتقدير المطلق للشركة، وتكون تكلفة ذلك على حساب العميل.

8. الضمان المتعلق بالتغليف

- 8.1 باستثناء الحالات التي يُكَلّف فيها الشركة كتابياً بتغليف البضائع، يضمن العميل أن جميع البضائع قد تم تغليفها و/أو تجهيزها بشكل سليم وكاف.
- 8.2 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن الفقدان أو التلف أو التدهور الناتج عن سوء أو نقص التغليف أو التجهيز.
- 8.3 يلتزم العميل بالامتثال لمتطلبات أي قانون معمول به يتعلق بتجهيز البضائع وتغليفها.
- 8.4 في حال طلب من الشركة تغليف أو إعادة تغليف البضائع، تُحمّل جميع المصروفات والرسوم الناتجة عن الامتثال لأي قانون أو أمر أو متطلب صادر عن أي ميناء أو مطار أو جمارك أو مستودع أو سلطة أخرى على العميل، الذي يلتزم بتزويد الشركة بكل المساعدة والمعلومات والمستندات اللازمة لتمكين الشركة من الامتثال لتلك المتطلبات.

9. الضمان المتعلق بالتحميل

9.1 عند نقل البضائع داخل أو على حاوية أو مقطورة أو منصة أو عربة سكة حديد أو خزان أو أي وحدة نقل أخرى («وحدة النقل») لم تقم الشركة بتوفيرها أو ترتيبها، يضمن العميل أن: (أ) وحدة النقل قد تم تحميلها بشكل سليم وصحيح؛ (ب) البضائع مناسبة للنقل داخل أو على وحدة النقل؛ (ج) وحدة النقل في حالة مناسبة لنقل البضائع، إلا بقدر ما اعتمدت الشركة صلاحية وحدة النقل.

9.2 يلتزم العميل بتعويض الشركة عن أي خسارة تتكبدها نتيجة استخدام وحدة النقل تلك.

10. سداد الفواتير ورسوم التأخير

10.1 تُسدد جميع الفواتير وفقاً لمدة السداد.

10.2 تُعد كل فاتورة مستقلة وواجبة السداد في تاريخ استحقاقها، بصرف النظر عن وجود نزاع بخصوص أي فاتورة أخرى.

10.3 بالإضافة إلى التزام العميل بتعويض الشركة عن جميع تكاليف التحصيل والتنفيذ المعقولة والموثقة والمباشرة (بما في ذلك أتعاب المحاماة ورسوم المحاكم وتكاليف الترجمة وغيرها من تكاليف الأطراف الثالثة، بالقدر الذي يسمح به القانون المعمول به):

- (أ) تُستحق فائدة بمعدل 12% سنوياً على جميع المبالغ المتأخرة؛ و/أو
- (ب) تُطبّق رسوم إدارية قدرها 1,000 ريال سعودي شهرياً، وتُضاف إلى المبلغ المستحق للفاتورة عند السداد.

11. سداد أتعاب السمسرة والعمولات

يحق للشركة الاحتفاظ بجميع أتعاب السمسرة والعمولات والبدايات وغيرها من المكافآت التي تنشأ فيما يتعلق بالخدمات، والحصول عليها.

12. عروض الأسعار

12.1 يجب قبول عروض الأسعار الصادرة من الشركة خلال خمسة (5) أيام عمل من تاريخ صدورها، وتخضع للسحب أو المراجعة من قبل الشركة قبل قبول العميل لها.

12.2 ما لم يُتفق كتابياً على خلاف ذلك، يجوز للشركة، بعد القبول، مراجعة عرض السعر أو الرسوم بإشعار أو بدون إشعار مسبق في حال حدوث تغييرات في أسعار الصرف أو أسعار الشحن أو أقساط التأمين أو رسوم الوقود أو غيرها من التكاليف التي تؤثر على أعمال الشركة.

12.3 في حال إيقاف البضائع أو الاحتفاظ بها أثناء النقل، أو رفضها من أي شخص، أو عدم استلامها، تُحمل تكلفة أي نقل أو مناولة أو تخزين إضافي أو أي خدمة أخرى ناتجة عن ذلك على العميل وتكون واجبة السداد فوراً.

12.4 ما لم يُتفق كتابياً على خلاف ذلك، يجوز للشركة اختيار احتساب الرسوم على أساس القيمة أو الوزن أو الحجم، أيهما أعلى.

12.5 يجوز للشركة، في أي وقت، أن تطلب من العميل الدفع المسبق لمصروفاتها المتوقعة أو جزء منها.

13. ضمان العميل بشأن البيانات والامتثال لقوانين التصدير

13.1 يضمن العميل دقة جميع الأوصاف والقيم والبيانات الأخرى التي يزود بها الشركة لأغراض هذه الشروط والخدمات المقدمة.

13.2 يلتزم العميل بضمان حصول الشركة على جميع المعلومات اللازمة للإقرار الجمركي وتنفيذ الإجراءات الجمركية بشكل كامل، وبالصيغة التي تطلبها الشركة، وفي وقت مناسب - وفي جميع الأحوال قبل يوم عمل واحد (1) على الأقل من موعد تقديم الإقرار للجمارك. ويجب أن تكون هذه المعلومات دقيقة وكاملة ومتسقة مع الشحنة المعنية، بما في ذلك قيود الاستيراد وقواعد المعاملة التفضيلية والخصائص ذات الاستخدام المزدوج وشهادات المنشأ وبيانات الناقل والمستورد المسجل.

13.3 يضمن العميل الامتثال لجميع قوانين وأنظمة الرقابة على الصادرات والعقوبات المعمول بها («قوانين التصدير»)، ويُقر على وجه الخصوص بأن: (أ) لا يظهر العميل، ولا شركته القابضة، ولا وكلاؤه، ولا المرسل إليه، ولا أي طرف ثالث يتعاقد معه العميل مباشرة لتسليم البضائع، على أي قائمة عقوبات أو قائمة أطراف محظورة معومول بها؛ (ب) لا يشكل تسليم البضائع إلى وجهتها النهائية، والمستخدم النهائي والاستخدام النهائي المعروفين، مخالفة لأي قوانين تصدير معومول بها؛ (ج) سبيل العميل الشركة في حال خضوع البضائع لأي عقوبة أو قيود تصدير/إعادة تصدير بموجب قوانين التصدير المعمول بها؛ (د) حصل العميل على جميع التصاريح والتراخيص والموافقات الحكومية اللازمة لتسليم البضائع إلى وجهتها النهائية واستخدامها النهائي؛ (هـ) سيزود العميل الشركة بجميع المعلومات، بما في ذلك التصاريح والتراخيص، اللازمة بموجب قوانين التصدير المعمول بها لتمكين الشركة من تسليم البضائع إلى بلد الوجهة النهائية.

13.4 يلتزم العميل بتعويض الشركة عن جميع الخسائر والأضرار والمصروفات والغرامات الناتجة عن أي عدم دقة أو إغفال في الوفاء بالضمانات الواردة في هذا البند 13، ويلتزم كذلك بتعويض الشركة عن: (أ) جميع المسؤوليات والخسائر والأضرار والتكاليف والمصروفات (بما في ذلك الرسوم الجمركية والضرائب والمكوس والرسوم والودائع والنفقات التي تفرضها أي جهة فيما يتعلق بالبضائع) الناتجة عن تصرف الشركة وفقاً لتعليمات العميل، أو الناتجة عن أي إخلال بالضمان أو إهمال من العميل؛ (ب) أي مسؤولية تتحملها الشركة بشكل معقول تجاه طرف ثالث نتيجة تنفيذ تعليمات العميل؛ (ج) جميع المطالبات والتكاليف التي تتجاوز مسؤولية الشركة بموجب هذه الشروط، سواء نشأت عن إهمال الشركة أو إخلالها بواجباتها أم لا؛ (د) أي مطالبة تتعلق بالخسارة العامة (الأفريج) تُرفع على الشركة.

14. المسؤولية عن الضرائب والرسوم

- 14.1 يتحمل العميل جميع الرسوم الجمركية والضرائب والمكوس والرسوم والودائع أو النفقات من أي نوع تفرضها أي جهة فيما يتعلق بالبضائع، وجميع المدفوعات والغرامات والمصروفات والخسائر أو الأضرار التي تتكبدها الشركة فيما يتعلق بذلك.
- 14.2 تُعد الرسوم الجمركية والضرائب والرسوم الحكومية الأخرى إضافية على الأسعار المعروضة من الشركة ما لم يُنص على خلاف ذلك.
- 14.3 جميع المبالغ المستحقة للشركة لا تشمل أي ضريبة تُفرض على الشركة. وتُحتمل الضرائب المعمول بها بموجب أي قانون، بما في ذلك ضريبة القيمة المضافة وضريبة المبيعات وضريبة الخدمات وضريبة الاستقطاع، على العميل ويتحملها.

15. الرجوع على العميل في حال تعثر المرسل إليه

- 15.1 في حال قبول البضائع أو التعامل معها بناءً على تعليمات بتحصيل أجور الشحن أو الرسوم الجمركية أو غيرها من المصروفات من المرسل إليه أو أي شخص آخر، يظل العميل ملتزماً بالسداد، ويلتزم بدفع أي رصيد متبقٍ فوراً، مع أي فائدة مستحقة، في حال عدم سداد الشركة بالكامل من قبل ذلك المرسل إليه أو الشخص الآخر عند الاستحقاق، بصرف النظر عن أي مطالبة أو مطالبة مقابلة أو مقاصة.
- 15.2 يسري البند 15.1، من ضمن حالات أخرى، في حال رفض الجمارك أو أي سلطة أخرى للبضائع، أو في حال استحالة تسليم البضائع في رأي الشركة لأي سبب.

16. التأمين

- 16.1 لن تقوم الشركة بترتيب تأمين على البضائع إلا بموجب تعليمات كتابية صريحة من العميل، ويخضع أي تأمين تُرتبه الشركة لاستثناءات وشروط وثيقة شركة التأمين المعنية.
- 16.2 عندما توافق الشركة على ترتيب التأمين بناءً على تعليمات صريحة، فإنها تتصرف حصرياً كوكيل عن العميل، وتبذل جهوداً معقولة لترتيب ذلك التأمين على نفقة العميل، ولا يتم ذلك إلا بعد استلام الشركة لبيان بالقيمة المصرح بها قبل استلام البضائع.
- 16.3 في حال نازعت شركة التأمين في مسؤوليتها لأي سبب، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية مهما كانت، بصرف النظر عن أي فرق بين القسط المفروض والقسط المدفوع للشركة.
- 16.4 نظراً لحدود المسؤولية المنصوص عليها في البندين 17 و18، توصي الشركة بأن يرتب العملاء تأميناً على البضائع يغطي كامل قيمتها، وتستساعد الشركة في ترتيب ذلك التأمين بناءً على تعليمات كتابية.

17. تحديد المسؤولية

- 17.1 لا تكون الشركة مسؤولة عن فقدان أو تلف البضائع إلا إذا ثبت أن الفقدان أو التلف حدث أثناء وجود البضائع فعلياً في حيازة الشركة، وأن ذلك الفقدان أو التلف ناتج عن إهمال أو تقصير متعمد من الشركة أو موظفيها أو وكلائها أثناء أداء عملهم.
- 17.2 باستثناء ما ورد في البند 17.1، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية مهما كانت، وبصرف النظر عن سبب نشوئها، فيما يتعلق بأي بضائع أو تعليمات أو أعمال أو مشورة أو معلومات أو خدمة.
- 17.3 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن أي خسارة تبعية ناتجة عن فقدان أو تلف البضائع، أو عن أي خسارة ناتجة عن عدم التسليم أو التسليم الخاطئ أو التأخر في التسليم.

18. حدود المسؤولية

- 18.1 بصرف النظر عن أي تفسير، وبغض النظر عن إهمال الشركة أو تقصيرها المتعمد، لا تتجاوز مسؤولية الشركة: (أ) بالنسبة للشحنات الداخلية داخل المملكة العربية السعودية، الحد المنصوص عليه في القانون الإلزامي المعمول به، أو في حال عدم انطباق قانون كهذا، مبلغ 3,750 ريالاً سعودياً عن كل حادثة، أو الخسارة الفعلية، أو تكلفة الاستبدال، أيهما أقل (وتحتسب الخسارة أو التلف الجزئي بالتناسب)؛ و(ب) بالنسبة للشحنات الدولية، الحد المنصوص عليه في أي اتفاقية نقل دولية معمول بها، أو في حال عدم وجود اتفاقية دولية، الخسارة الفعلية أو تكلفة الاستبدال، أو في حال عدم وجود اتفاق دولي، 8.33 وحدة حقوق سحب خاصة/كجم للنقل البري، و26 وحدة حقوق سحب خاصة/كجم للنقل الجوي، وأيهما أعلى من 666.66 وحدة حقوق سحب خاصة للطرد الواحد أو 2 وحدة حقوق سحب خاصة/كجم للنقل البحري، أيهما أقل.
- 18.2 في حال انطباق قواعد لاهاي أو قواعد لاهاي-فيزبي أو اتفاقية وارسو (بصيغتها المعدلة) أو اتفاقية مونتريال لعام 1999 بشكل إلزامي، تسري حدود المسؤولية المنصوص عليها فيها؛ وإلا تسري الحدود الواردة في البند 18.1. وبصرف النظر عما سبق، لا يجوز أن تتجاوز أقصى مسؤولية إجمالية للشركة بموجب هذه الشروط تجاه أي عميل 10% من القيمة السنوية المفوترة من الشركة لذلك العميل، بصرف النظر عن عدد المطالبات الناشئة خلال تلك الفترة.
- 18.3 تقتصر مسؤولية الشركة عن المطالبات الناشئة عن خدمات التخليص الجمركي، أيًا كان سببها، على 200 ريال سعودي عن كل بيان جمركي أو أتعاب التخليص المدفوعة عن ذلك البيان، أيهما أقل. ولا يجوز أن تتجاوز أقصى مسؤولية إجمالية سنوية للشركة عن خدمات

التخليص الجمركي 25% من إجمالي رسوم التخليص الجمركي المدفوعة من العميل عن الخدمات المعنية في البلد والسنة التي وقع فيها الخطأ أو الإغفال أو الحدث.

19. إجراءات المطالبات

- 19.1 يلتزم العميل بإخطار الشركة كتابيًا بأي مطالبة دون تأخير.
- 19.2 تُعفى الشركة من كل مسؤولية: (أ) عن فقدان أو تلف طرد أو شحنة غير معبأة (أيًا كان سبب ذلك)، ما لم يتم استلام إخطار كتابي خلال سبعة (7) أيام من تاريخ التسليم المقرر أو الفعلي؛ (ب) عن فقدان أو تلف كامل الشحنة أو أي طرد منفصل يُشكل جزءًا منها (أيًا كان سبب ذلك)، ما لم يتم استلام إخطار كتابي خلال ثمانية وعشرين (28) يومًا من تاريخ التسليم المقرر.
- 19.3 تُسدد أي مبالغ مستحقة للشركة بالكامل عند استحقاقها، دون تخفيض أو تأجيل بسبب أي مطالبة أو مطالبة مقابلة أو مقاصة، بصرف النظر عن أي مطالبة قد يتابعها العميل بشكل منفصل ضد الشركة.
- 19.4 في حال نشوء مسؤولية عن الخسارة العامة (الأفريج) فيما يتعلق بالبضائع، يلتزم العميل بتقديم ضمان فوري للشركة، أو لأي طرف تحدده الشركة، بصيغة مقبولة لدى الشركة.

20. عدم المسؤولية في غياب تعليمات كتابية صريحة

- 20.1 لا تلتزم الشركة بتقديم أي إقرار، لأغراض أي نظام أو اتفاقية أو عقد، بشأن طبيعة أو قيمة البضائع أو أي مصلحة خاصة في التسليم، ما لم يُكلفها العميل صراحةً كتابيًا بذلك.
- 20.2 في حال وجود خيار بين أسعار مختلفة وفقًا لدرجة المسؤولية المتحملة، تُشحن البضائع على مسؤولية العميل وبالحد الأدنى من الرسوم المطبقة، ولا يتم تقديم أي إقرار بالقيمة، ما لم يُقدّم العميل تعليمات كتابية مسبقة بخلاف ذلك.

21. البضائع القابلة للتلف

- 21.1 البضائع القابلة للتلف التي لا يتم استلامها فور وصولها، أو التي تكون غير معنونة أو موسومة بشكل كافٍ أو غير قابلة للتحديد بسهولة، يجوز بيعها أو التصرف فيها دون إشعار العميل؛ ويُعد سداد أو عرض صافي عائدات البيع، بعد خصم الرسوم والمصروفات، بمثابة تسليم.
- 21.2 تُحمّل جميع الرسوم والمصروفات الناتجة عن بيع أو التصرف في تلك البضائع أو المحافظة عليها على العميل.

22. البضائع غير القابلة للتلف

- 22.1 يجوز للشركة بيع أو التصرف في البضائع غير القابلة للتلف التي، في رأيها، لا يمكن تسليمها لأي سبب، بعد انقضاء واحد وعشرين (21) يومًا من إرسال إشعار كتابي بهذا الحق إلى العميل.
- 22.2 تُحمّل جميع الرسوم والمصروفات الناتجة عن تخزين أو بيع أو التصرف في تلك البضائع على العميل.

23. البضائع الخطرة والمواد الخطرة

- 23.1 باستثناء ما يتم بموجب ترتيب كتابي خاص مسبق، لن تقبل الشركة أو تتعامل مع البضائع الضارة أو الخطرة أو القابلة للاشتعال أو الانفجار، أو أي بضائع يُحتمل أن تسبب ضررًا.
- 23.2 في حال قيام العميل، رغم ذلك، بتسليم تلك البضائع أو تكليف الشركة بالتعامل معها دون ترتيب كتابي مسبق، يتحمل العميل المسؤولية عن أي فقدان أو ضرر ناتج عن ذلك، وعليه على وجه الخصوص: (أ) تعويض الشركة عن جميع الغرامات والمطالبات والأضرار والتكاليف والمصروفات الناتجة عن ذلك؛ (ب) قبول أن يجوز إتلاف البضائع أو التصرف فيها وفقًا للتقدير المطلق للشركة أو أي طرف يحتفظ بحيازتها في ذلك الوقت.
- 23.3 حتى في حال قبولها بموجب ترتيب كتابي مسبق، يجوز إتلاف تلك البضائع أو التصرف فيها بسبب المخاطر على البضائع أو الممتلكات أو الحياة أو الصحة الأخرى، بشرط ألا تكون تلك المخاطر ناتجة عن تقصير أو إهمال الشركة، وفي هذه الحالة لا تتحمل الشركة أي مسؤولية ويلتزم العميل بتعويضها عن جميع الخسائر والأضرار والالتزامات والمصروفات الناتجة عن ذلك.
- 23.4 يشمل مصطلح «البضائع التي يُحتمل أن تسبب ضررًا» البضائع التي يُحتمل أن تؤذي أو تشجع الآفات أو الحشرات.

- 23.5 يجب أن تكون البضائع الخطرة المقبولة من الشركة مصحوبة بإقرار كامل بطبيعتها ومحتوياتها، وأن تُسلم بالامتثال الكامل لأحدث إصدار من لوائح البضائع الخطرة الصادرة عن الاتحاد الدولي للنقل الجوي (IATA) و/أو التعليمات الفنية لمنظمة الطيران المدني الدولي (ICAO)، وأن تكون معبأة بشكل سليم وآمن ومحكم للنقل. ويلتزم العميل بالامتثال لجميع القوانين الوطنية والإلزامية والاتفاقيات الدولية المتعلقة بنقل البضائع الخطرة، وإبلاغ الشركة كتابيًا بالطبيعة الدقيقة للخطر وأي احتياطات لازمة قبل تسلم الشركة للبضائع. ولا تضمن الشركة قبول أو تسليم أي ناقل لتلك البضائع.

23.6 في حال عدم تقديم العميل لتلك المعلومات، وتبين في أي وقت أن البضائع تشكل خطراً على الممتلكات أو الحياة أو الصحة، يجوز تفريغها أو إتلافها أو جعلها غير ضارة دون تعويض أو مسؤولية على الشركة. ويلتزم العميل بتعويض الشركة عن جميع الخسائر والأضرار والالتزامات أو المصروفات الناتجة عن ذلك.

23.7 لا تتحمل الشركة أي مسؤولية عن إلقاء أو التخلي عن البضائع أو تفريغها أو إتلافها أو التصرف فيها بأي شكل آخر، متى كان ذلك التصرف، في رأي الشركة المعقول، ضرورياً لسلامة أو أمن أي شخص أو ممتلكات.

23.8 يجب أن يُستكمل إقرار العميل بالبضائع الخطرة، على النموذج المناسب لنوع الخطر المعني وفقاً لأحدث لوائح البضائع الخطرة الصادرة عن IATA أو أي قواعد وطنية أو دولية معمول بها، من نسختين، وأن يوقعه العميل، وأن يرافق البضائع.

24. البضائع المقيمة والتمينة

24.1 باستثناء ما يتم بموجب ترتيب كتابي خاص مسبق، لن تقبل الشركة أو تتعامل مع: (1) الدم أو بلازما الدم؛ (2) السبائك والنقود بجميع أنواعها (النقد، الأوراق النقدية، العملات المعدنية، سندات العملة)؛ (3) المواشي والخيول وسائر الكائنات الحية؛ (4) الأحجار الكريمة أو المعادن الثمينة، أو المصنوعات منها أو المحتوية عليها؛ (5) المشروبات الروحية المعبأة؛ (6) السجائر والسيجار ومنتجات التبغ الأخرى؛ (7) الأعمال الفنية والتحف؛ (8) نقل المنازل أو المصانع أو الأمتعة الشخصية (للعلماء التجاريين فقط، وليس الأفراد)؛ (9) الشرائح الدقيقة وشرائح الحاسوب والمعالجات الدقيقة ووحدات المعالجة المركزية وأشياء الموصلات والهواتف المحمولة وأجهزة الحاسوب المحمولة والأجهزة اللوحية وأجهزة الألعاب أو مشغلات MP3 أو ما شابهها التي تتجاوز قيمتها 1,000,000 دولار أمريكي للشحنة الواحدة؛ (10) رفات الموتى؛ (11) الأسلحة والذخائر والمتفجرات.

24.2 في حال قيام العميل، رغم ذلك، بتسليم تلك البضائع أو تكليف الشركة بالتعامل معها دون ترتيب كتابي مسبق، لا تتحمل الشركة أي مسؤولية مهما كانت فيما يتعلق بتلك البضائع، أيًا كان سبب نشوئها.

25. حقوق الرجوع

يجوز للشركة استرداد المبالغ المستحقة بموجب هذه الشروط من العميل، وكذلك، إن رأت ذلك مناسباً، من المرسل أو المرسل إليه و/أو مالك البضائع. وتُسدد جميع المبالغ للشركة بالكامل عند استحقاقها، دون خصم، ولا يجوز حجب السداد أو تأجيله بسبب أي مطالبة أو مقابلة أو مقاصة.

26. حق الحجز

26.1 تخضع جميع البضائع (والمستندات المتعلقة بها) الموجودة في حيازة الشركة أو عهدها أو تحت سيطرتها لحق حجز خاص وعام وحق احتباس عن المبالغ المستحقة من العميل أو المرسل أو المرسل إليه أو المالك، بما في ذلك رسوم التخزين وتكاليف الاسترداد. وفي حال عدم سداد المبالغ المستحقة خلال شهر ميلادي واحد (1) من تاريخ إشعار الحجز، يجوز للشركة بيع البضائع بالمزاد العلني أو بطريقة أخرى، على نفقة الشخص المستحق عليه السداد، وتطبيق صافي العائدات على سداد الدين وتكاليف الحجز والبيع.

26.2 في حال كانت البضائع عرضة للتلف أو التدهور، ينشأ حق الشركة في بيعها أو التصرف فيها فور استحقاق أي مبلغ للشركة، شريطة إشعار العميل مسبقاً وبشكل معقول بنية الشركة في البيع قبل القيام بذلك.

26.3 تُعيد الشركة أي فائض من عائدات البيع، وأي بضائع غير مبيعة، إلى الشخص الذي تراه الشركة معقولاً مستحقاً لها.

27. الخسارة العامة (الأفريج)

يلتزم العميل بالدفاع عن الشركة وتعويضها وإبراء ذمتها فيما يتعلق بأي مطالبة بالخسارة العامة تُرفع على الشركة، وتقديم أي ضمان قد تطلبه الشركة في هذا الشأن.

28. التنازل عن الحق

لا يُعد أي تنازل من الشركة عن أي تقصير أو حق بموجب هذه الشروط تنازلاً عن أي تقصير أو حق سابق أو لاحق أو مستمر من طبيعة مماثلة.

29. التعويض

بالإضافة إلى ما سبق ودون الإخلال به، يلتزم العميل بتعويض الشركة عن جميع الالتزامات، بما في ذلك الغرامات التي تفرضها أي جهة، التي تتكبدها الشركة أو تتحملها بشكل مباشر أو غير مباشر نتيجة تعليمات العميل، بما في ذلك أي مسؤولية تتحملها الشركة تجاه أي موظف أو وكيل أو مقاول من الباطن أو ناقل بري أو ناقل أو مستودع أو أي شخص آخر له علاقة بالبضائع، ناتجة عن أي مطالبة تُرفع من العميل أو من أي مرسل أو مرسل إليه أو مالك أو أي شخص آخر له مصلحة في البضائع.

30. القوة القاهرة

لا تتحمل الشركة مسؤولية أي تأخير أو إخفاق في تنفيذ التزاماتها بسبب الكوارث الطبيعية أو الأوبئة أو الجوائح أو الحروب أو الأعمال المدنية أو العسكرية أو تدخل السلطات الحكومية أو الحرائق أو الفيضانات أو العواصف أو الإضرابات أو النزاعات العمالية أو أعمال الشغب أو الاضطرابات المدنية أو إغلاق الطرق العامة أو التنظيمات أو التدخلات الحكومية أو أي حدث آخر خارج عن السيطرة المعقولة للشركة. وتلتزم الشركة بإخطار العميل في أقرب وقت ممكن بأي تأخير أو إخفاق متوقع، ويُعلق تنفيذ الالتزامات المتأثرة طوال مدة الحدث.

31. التنازل عن الحقوق والالتزامات (الحوالة)

31.1 لا يجوز لأي من العميل أو الشركة التنازل عن أو نقل أي من حقوقه أو التزاماته بموجب هذه الشروط دون موافقة كتابية مسبقة من الطرف الآخر، على ألا تُحجب هذه الموافقة بشكل غير معقول، باستثناء إمكانية تنازل أي طرف عن هذه الشروط لصالح شركة تابعة له، بشرط أن: (1) توافق الشركة التابعة كتابيًا على الالتزام بهذه الشروط كما لو كانت هي المتنازل؛ و(2) يبقى المتنازل ملتزمًا بهذه الشروط.

31.2 لا يوجد في هذا البند ما يقيد حق الشركة في التنازل عن الذمم المدينة التجارية الناشئة بموجب هذه الشروط لأي طرف ثالث.

32. السرية

32.1 يقر كل طرف بأن المعلومات التي يفصح عنها له الطرف الآخر بموجب هذه الشروط قد تكون معلومات ملكية أو سرية أو تمثل سرًا تجاريًا.

32.2 باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط، لا يجوز لأي طرف استخدام أو الإفصاح عن، أو السماح لموظفيه أو وكلائه أو مقاوليه أو الشركات ذات العلاقة به باستخدام أو الإفصاح عن، أي معلومات يتلقاها من الطرف الآخر دون موافقة كتابية مسبقة.

32.3 يجوز لأي طرف الإفصاح عن تلك المعلومات وعن هذه الشروط لمستشاريه المهنيين والماليين (القانونيين والفنيين والمصرفيين ومراجعي الحسابات) وللمدبري وإدارة ومستشاري شركته القابضة النهائية أو الشركات التابعة لها، بشرط التزام هؤلاء بالتزامات سرية ماثلة.

32.4 لا يسري هذا البند على المعلومات التي: (1) كانت معروفة للطرف المتلقي في تاريخ استلامها؛ (2) أصبحت متاحة للجمهور بخلاف نتيجة إفصاح غير مشروع من الطرف المتلقي؛ (3) يتوجب الإفصاح عنها بموجب القانون؛ أو (4) يتوجب الإفصاح عنها بموجب سوق مالي أو جهة تنظيمية.

33. قابلية الفصل

في حال اعتبار أي بند من هذه الشروط باطلاً أو غير نافذ أو غير قابل للتنفيذ من قبل محكمة مختصة، تظل بقية البنود سارية المفعول والأثر الكامل، بالقدر الذي يسمح به ذلك الحكم، كما لو أن البند المتأثر لم يكن جزءًا من هذه الشروط قط.

34. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط، وأي عقد تُطبّق عليه، لأنظمة المملكة العربية السعودية. وتختص محاكم المملكة العربية السعودية، في المدينة التي تُسجل فيها الجهة المصدرة للفواتير التابعة للشركة، اختصاصًا حصريًا بالنظر في أي نزاع ينشأ عن هذه الشروط أو يتعلق بها، دون الإخلال بحق الشركة في رفع دعوى ضد العميل في أي اختصاص قضائي آخر يملك فيه العميل أصولًا.

تصدر هذه الشروط عن شركة لرعايتكم الكاملة عن بعد

(FYTCO)، جدة، المملكة العربية السعودية، وهي متاحة عند الطلب أو عبر الموقع الإلكتروني للشركة. ويوافق العميل، بقبوله عرض سعر أو بتسليم البضائع أو بإصدار تعليمات شحن للشركة، على الالتزام بهذه الشروط.